



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

Consumer Warranty – US Series ESS Battery System

1. Consumer Laws

If you acquire the Product from an Authorized Reseller in European Union and the Consumer Law applies, including United Kingdom, the Product comes with guarantees that cannot be excluded under the Territory Consumer Law.

The benefits provided by this Warranty are in addition to all other rights and remedies in respect of the Product which You have under the Consumer Law or any other law that cannot be excluded.

2. Product Warranty

Pylontech warrants that the Product will be free of defects caused by improper workmanship or defective materials.

This warranty commences the period of Seven (7) years from the earlier of:

1. the date of installation of the Product; or
2. six (6) months after the date the Product was manufactured,

This warranty does not include any accessories and tool kit items provided with the Product.

This warranty only covers the repair or replace of a defective Product. Pylontech will repair or replace the Product if the Product is defective and returned during the Warranty Period. The repaired or replaced product will continue the original remaining warranty period. In either case it shall not justify as a renewal of the warranty period.

3. Warranty Conditions

The warranties in respect of the Product only apply if the Product:

1. is purchased from Pylontech or an Authorized Reseller in the Territory;
2. has the official Pylontech serial number;
3. is installed in the Territory and indoor environment;
4. is installed, operated and maintained in accordance with the Product Manual; and
5. be used on a daily cycle basis and only for energy storage system,

4. Claim

Claims can be made to the Authorized Reseller from whom the Product was purchased or from Pylontech directly.

You must, within 48 hours of a defect being discovered, notify Pylontech of a claim by:

1. if You registered the Product, completing the claim form on the Pylontech website; or
2. if You did not register the Product, completing the warranty card provided with the Product at the time of purchase and either emailing a copy to Pylontech at the below email address, or delivery or emailing the warranty card to the Authorized Reseller from whom the Product was purchased.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

In order to claim under this Warranty, You must:

1. present the certificate of warranty declaration in its original form;
2. submit the invoice for the procurement of the Product indicating the date of delivery; and
3. provide the Pylontech system log data recorded by the Product as an indication of whether or not the Minimum Capacity has been achieved (but this would not be determinative).

To make a claim to Pylontech directly, please contact:

Address: No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;

Post Code: 201203

Telephone: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

Email: service@pylontech.com.cn

Pylontech may contact You for further information regarding a defect. Pylontech may require You to complete root analysis testing of the Product to provide evidence supporting the claim. Final verification of the claim will be made by Pylontech.

If You dispute Pylontech's verification of the claim, the Product must be evaluated by an EU government certified testing lab or a certified 3rd party testing company. You will bear the cost of any 3rd party evaluation service charge (unless your claim is proven to be valid, in which case Pylontech will be responsible for the testing costs).

If any testing of the Product's capacity is required, the testing must occur in the following conditions

- a) The test is based on single US series battery module.
- b) The ambient temperature of the Product must be $25^{\circ}\text{C}\pm 2^{\circ}\text{C}$
- c) The initial temperature of the battery pods must be $25^{\circ}\text{C}\pm 1^{\circ}\text{C}$
- d) Constant voltage(54V) constant current (10A) charge till all the cell voltage above 3.50Vdc or till charge current less than 1Amps.
- e) Constant voltage(44V) constant current (10A) discharge till battery low voltage protection cut-off.

If the Product is no longer available, Pylontech may, at its discretion, replace the Product with a refurbished product or different product or parts with equivalent functions and performance according to the latest technical information available.

The Battery Module has a time value replacement guarantee for a period of 10 years. In this case, if the Battery Module is defective, the time value of the batteries is replaced. The fair value is calculated on the basis of a linear depreciation over a period of 10 years. That means a minimum of 80% of the usable capacity over a period of 10 years.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

5. Exclusions of Warranty

To the extent permitted by law, Pylontech excludes all liability for the Product to the extent that any damage or defect has been caused or contributed to by the following:

1. Inverter or charger failure;
2. The Product being installed with inverters or charger which have not been certified by Pylontech;
3. Battery has not been operated properly according to the product manual.
4. You treat the Product improperly, negligently or in any other inappropriate way, including using the Product outside the recommended ambient temperature condition in accordance with the Product Manual;
5. Transportation, including but not limited by dropping, trampling, deforming, impacting, or spearing with a sharp item;
6. Storage, installation, commissioning, modification or repair of the Product that has been performed by a person other than Pylontech or a Pylontech's certified installer;
7. Abuse, misuse, negligence, accidents or force majeure events, including but not limited to lightning, flood, fire, extreme cold weather, or other events outside the reasonable control of Pylontech;
8. Any attempt to extend or reduce the life of the product without written confirmation from Pylontech, whether by physical means, programming or others;
9. Removal and reinstallation at another place from the original installation without the written confirmation from Pylontech;
10. Water, conductive dust or corrosive gas;
11. The Product has been connected with different type battery modules;
12. Battery have been connected with battery not from Pylontech;
13. Failure to install, operate or maintain the product in accordance with the Product Manual;
14. Normal wear and tear or deterioration, or superficial defects, dents or marks that impact the performance of the Product; and
15. Theft or vandalism of the Product or any of its components.

6. General provisions

This warranty is subject to the law of Territory

If any provision in this document is unenforceable, illegal or void or makes this document or any part of it unenforceable, illegal or void, then that provision is severed, and the rest of this document remains in force.

If any provision in this document is unenforceable, illegal or void in 1 jurisdiction but not in another jurisdiction or makes this document or any part of it unenforceable, illegal or void in 1 jurisdiction but not in another jurisdiction, then that provision is severed only in respect of the operation of this document in the jurisdiction where it is unenforceable, illegal or void.



Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, Zu Chongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park Pudong,
Shanghai 201203, China

7. Definitions

In this document:

1. **Authorized Reseller** means an approved Pylontech retailer or distributor in the Territory.
2. **Consumer Law** means: Territory Consumer Law
3. **Minimum Capacity** means at least 70% of the Nominal Energy during the Warranty Period.
4. **Nominal Energy** means the initially rated capacity of the Product as printed on the label of the Product.
5. **Product** means US2000, US3000, US2000C, US3000C HESS battery system manufactured by Pylontech;
6. **Product Manual** means the instructions and manuals issued by Pylontech with the Product that set out how the Product should be installed and operated.
7. **Pylontech** means Pylon Technologies Co., Ltd of No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai.
8. **Territory** means all the countries in European Union, and United Kingdom, depending on where the Product was purchased.
9. **You** means the natural person that acquired the Product.

Note:

Warranty period could be extended to Ten (10) years **FOR FREE** by successfully register your product on Pylontech website: <http://www.en.pylontech.com.cn/service/support> , and the Minimum Capacity/remaining capacity in this document would be not less than **60%** of the Nominal Capacity at the end of Warranty Period.

Geoffrey Song

General Manager, International Division, Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.

No. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park
Pudong, Shanghai 201203, China

T+86-21-51317697 | F +86-21-51317698

Eservice@pylontech.com.cn

www.pylontech.com.cn

Verbrauchergarantie

- Niedervolt-Batterie HESS-Batteriesystem

Informationsversion: 1.4

20BPWD0806

Verbrauchergarantie - Niedervolt-Batterie HESS-Batteriesystem

1. Verbrauchergesetze

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Wiederverkäufer im Gebiet erwerben und das Verbraucherrecht gilt, ist das Produkt mit Garantien versehen, die nach den Gesetzen des Gebiets nicht ausgeschlossen werden können.

Die durch diese Garantie gewährten Vorteile kommen zu allen anderen Rechten und Rechtsbehelfen in Bezug auf das Produkt hinzu, die Ihnen gemäß dem Verbrauchergesetz oder anderen Gesetzen, die nicht ausgeschlossen werden können, zustehen.

2. Produkt-Garantie

Pylontech garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern bleibt, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien verursacht wurden.

Diese Garantie gilt für einen bestimmten Zeitraum von Jahren ab dem früheren Datum:

1. dem Datum der Installation des Produkts; oder
2. sechs (6) Monate nach dem Herstellungsdatum des Produkts,

Diese Garantie umfasst nicht die mit dem Produkt mitgelieferten Zubehör- und Werkzeugsätze.

Diese Garantie deckt nur die Reparatur oder den Ersatz eines defekten Produkts ab. Pylontech wird das Produkt reparieren oder ersetzen, wenn das Produkt defekt ist und während der Garantiezeit zurückgeschickt wird. Das reparierte oder ersetzte Produkt setzt die ursprüngliche restliche Garantiezeit fort. In beiden Fällen rechtfertigt es keine Verlängerung der Garantiezeit.

3. Garantiebedingungen

Die Garantien in Bezug auf das Produkt gelten nur, wenn das Produkt:

1. von Pylontech oder einem autorisierten Wiederverkäufer im Gebiet erworben wurde;
2. die offizielle Pylontech-Seriennummer hat;
3. in einem Batteriemodul im Territorium installiert ist;
4. in Übereinstimmung mit den Produktanweisungen installiert, betrieben und gewartet wird; und
5. auf täglicher Zyklusbasis und nur für die Speicherung von photovoltaischer (PV) Energie in Privathaushalten verwendet wird;

(Garantiebedingungen).

Die Garantien gelten nicht, wenn der Fehler oder das Versagen der Leistung des Produkts auf Ihren Missbrauch, Ihre unsachgemäße Verwendung, einen Unfall oder die Nichtbeachtung des Produkts zurückzuführen ist.

4. Anspruch

Ansprüche können bei dem autorisierten Wiederverkäufer, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder direkt bei Pylontech geltend gemacht werden.

Sie müssen Pylontech innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung eines Mangels über eine Reklamation informieren:

1. wenn Sie das Produkt registriert haben, das Reklamationsformular auf der Pylontech Website ausfüllen; oder
2. wenn Sie das Produkt nicht registriert haben, füllen Sie die mit dem Produkt zum Zeitpunkt des Kaufs gelieferte Garantiekarte aus und senden Sie entweder eine Kopie per E-Mail an Pylontech an die unten

angegebene E-Mail-Adresse oder liefern oder senden Sie die Garantiekarte per E-Mail an den autorisierten Wiederverkäufer, bei dem das Produkt gekauft wurde.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie:

1. das Zertifikat der Garantieerklärung im Original vorlegen;
2. die Rechnung für die Beschaffung des Produkts mit Angabe des Lieferdatums einreichen; und
3. die vom Produkt aufgezeichneten Protokolldaten des Pylontech-Systems als Hinweis darauf zur Verfügung stellen, ob die Mindestkapazität erreicht wurde oder nicht (dies wäre jedoch nicht ausschlaggebend).

Um einen Anspruch direkt bei Pylontech geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an:

Anschrift: Nr. 73, Lane 887, Zuchongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai;

Postleitzahl: 201203

Telefon : +86 2151317699 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-Mail: service@pylontech.com.cn

Pylontech kann Sie für weitere Informationen zu einem Defekt kontaktieren. Pylontech kann von Ihnen verlangen, dass Sie eine Ursachenanalyse des Produkts durchführen, um die Behauptung zu belegen. Die endgültige Überprüfung der Behauptung wird von Pylontech vorgenommen.

Wenn Sie die Verifizierung des Anspruchs durch Pylontech anfechten, muss das Produkt durch ein staatlich zertifiziertes Testlabor oder eine zertifizierte Drittfirma bewertet werden. Sie tragen die Kosten für die Evaluierungsdienstleistungen Dritter (es sei denn, Ihre Behauptung erweist sich als berechtigt; in diesem Fall übernimmt Pylontech die Testkosten).

Wenn eine Prüfung der Kapazität des Produkts erforderlich ist, muss die Prüfung unter folgenden Bedingungen erfolgen

- a) Die Umgebungstemperatur des Produkts muss $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ betragen
- b) Die Anfangstemperatur der Batteriegehäuse muss $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ betragen
- c) Die Leistung muss vom Produkt mit 10 A entladen werden, gemessen am 54 V DC-Zwischenkreis von einer anfänglichen Ladekapazität von 100 %.

Wenn das Produkt nicht mehr verfügbar ist, kann Pylontech nach eigenem Ermessen das Produkt durch ein generalüberholtes Produkt oder ein anderes Produkt oder Teile mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen gemäß den neuesten verfügbaren technischen Informationen ersetzen.

5. Ausschlüsse von Garantieleistungen

Soweit dies gesetzlich zulässig ist, schließt Pylontech jegliche Haftung für das Produkt aus, soweit ein Schaden oder Defekt durch das Folgende verursacht oder mitverursacht wurde:

1. Ausfall des Umrichters;
2. wenn das Produkt mit Umrichtern installiert wird, die nicht von Pylontech zertifiziert wurden;
3. Sie das Produkt unsachgemäß, fahrlässig oder in einer anderen unangemessenen Weise behandelt haben, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Umgebungstemperaturbedingungen in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen;
4. Transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Trampeln, Verformung, Aufprall oder Aufspießen mit einem scharfen Gegenstand;
5. Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Modifikation oder Reparatur des Produkts, die von einer anderen Person als Pylontech oder einem von Pylontech zertifizierten Installateur durchgeführt wurde;
6. Missbrauch, unsachgemäßer Gebrauch, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extrem kaltes Wetter oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Pylontech liegen;
7. jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von Pylontech zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder andere;

8. Entfernung und Neuinstallation an einem anderen Ort aus der ursprünglichen Installation ohne schriftliche Bestätigung von Pylontech;
9. Wasser, leitfähiger Staub oder korrosives Gas;
10. das Produkt wurde mit Batteriemodulen unterschiedlichen Typs verbunden;
11. Fehler bei der Installation, dem Betrieb oder der Wartung des Produkts in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen;
12. normale Abnutzung oder Verschlechterung oder oberflächliche Defekte, Dellen oder Markierungen, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen; und
13. Diebstahl oder Vandalismus des Produkts oder eines seiner Bestandteile.

6. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie unterliegt dem Recht des Gebiets.

Sollte eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig sein oder dieses Dokument oder einen Teil davon nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig machen, dann wird diese Bestimmung abgetrennt und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Wenn irgendeine Bestimmung in diesem Dokument in 1 Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon in 1 Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit, nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig macht, dann wird diese Bestimmung nur in Bezug auf den Betrieb dieses Dokuments in der Gerichtsbarkeit, in der sie nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist, abgetrennt.

7. Definitionen

In diesem Dokument:

1. **Autorisierter Wiederverkäufer** bedeutet ein autorisierter Pylontech-Händler oder -Distributor im Territorium.
2. **Mindestkapazität** bedeutet mindestens 70 % der Nennenergie während der Garantiezeit.
3. **Nennenergie** bedeutet die anfängliche Nennkapazität des Produkts, wie sie auf dem Etikett des Produkts aufgedruckt ist.
4. **Produkt** bedeutet US2000Plus (Version B) HESS Batteriesystem, hergestellt von Pylontech;
5. **Produkthanweisungen** sind die von Pylontech mit dem Produkt herausgegebenen Anweisungen und Handbücher, in denen festgelegt ist, wie das Produkt installiert und betrieben werden soll.
6. **Pylontech** bedeutet Pylon Technologies Co., Ltd. mit Sitz in Nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai.
7. **Gebiet** bedeutet das Gebiet, in dem das Produkt gekauft wurde.
8. **Sie** bedeutet die natürliche Person, die das Produkt erworben hat.

Hinweis:

Garantiezeit und Verlängerungszustand: Beziehen Sie sich auf eine andere Marktpolitik, wenden Sie sich bitte weiter an Pylontech oder ihren autorisierten Inlandshändler.

Die Garantiezeit kann durch eine erfolgreiche Registrierung Ihres Produkts auf der Pylontech Website verlängert werden: <http://www.pylontech.com.cn/service/support>

Gewährleistungskarte

Um eine Reklamation wegen eines Mangels geltend zu machen, lesen Sie bitte vorher die Garantiebedingungen vollständig durch und klären Sie sie ab. Lassen Sie dann den Techniker vor Ort die auf dieser Karte verlangten Informationen vollständig ausfüllen, unterschreiben und an Pylontech oder ihren autorisierten Händler zurücksenden.

1. Name des Händlers: _____
2. Standort des Batteriesystems: _____

3. Seriennummer der Batterie: _____

4. Datum des Auftretens des Fehlers: _____

5. Fehler-Beschreibung

- kann nicht eingeschaltet werden, keine Kommunikation, keine Aufladung,
 keine Entladung, ALM ein, sonstige: _____

6. Marke und Typ des Umrichters: _____

7. Echtzeit-Batterieinformationen werden auf dem Umrichter oder Umrichter-Überwachungssystem APP usw. angezeigt:
Spannung:_____V; Strom:_____A; SOC:_____%; Temperatur:_____°C

8. Wie lange wurde das System bereits verwendet?

- Beim Eintreffen defekt, Fehler nach Installation weniger als 6 Monate,
 6 Monate bis 1 Jahr, 1 Jahr bis 3 Jahre, mehr als 3 Jahres.

9. Wann stellte sich der Fehler ein?

- Morgens, Nachmittag, Einbruch der Nacht,
 Mitternacht, andere Zeit: _____

10. Wie oft stellte sich der Fehler ein?

- Ein oder zweimal, dreimal oder häufiger, Täglich, sonstige:

11. Wenn der Kunde die Batterie sehen kann, überprüfen Sie bitte den Status der Beleuchtung:

	RUN (Grün)	ALM (Rot)	SOC-Leuchten (Grün)					
Ein	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Blinkend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. _____ D
ie Klemmenspannung der Batterieleistung wird mit einem Multimeter gemessen: _____

13. _____ B
itte fügen Sie alle notwendigen Fotos oder Videos, z.B. von Batterie-SN-Etikett und Frontplatte, als Beweis für den Garantieanspruch bei.

Bitte fügen Sie alle oben genannten Informationen bei, die Sie an Pylontech oder ihren autorisierten Händler zurücksenden müssen. Das Versäumnis, alle erforderlichen Informationen einzureichen, kann dazu führen, dass keine Informationen zur Bearbeitung des Anspruchs vorliegen.

Service-Manager :_

Datum:Datum: _____



PYLONTECH

Pylon Technologies Co., Ltd.

Nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park

Pudong, Shanghai 201203, China

T+86-21-51317699 | **F** +86-21-51317698

E service@pylontech.com.cn

W www.pylontech.com.cn