

Haier Energy

Haier Energy Garantiebedingungen für Produkte

Datum: 03.02.2025

1. Präambel und Begriffsbestimmungen

Haier Energy Technology Co., Ltd. mit Sitz in No.57, No.17, Jiujiang Road, Tongji Street Office, Jimo District, Qingdao City, Shandong Province, China (im Folgenden als "Haier Energy" bezeichnet) bietet dem Endverbraucher der Produkte, wie hier definiert, eine eingeschränkte Produktgarantie gemäß den folgenden Garantiebedingungen, mit den unten aufgeführten Ausnahmen, für den in Tabelle A je nach Produkt angegebenen Zeitraum.

Für die Zwecke dieser Haier Energy-Garantiebedingungen:

- **"Käufer"** bezeichnet den Endverbraucher und nicht notwendigerweise den Käufer in der Vertriebskette der Produkte; "Käufer" schließt Händler, Produktinstallateure und andere Fachleute aus, die am Vertrieb und der Installation der Produkte beteiligt sind und das Produkt nicht als Endverbraucher nutzen.
- **"Produkt"** oder **"Produkte"** bezeichnet die in Tabelle A aufgeführten und von Haier Energy in den jeweiligen Gebieten gemäß Abschnitt 6 vermarkteten grünen Energieprodukte.
- **"Produktdokumentation"**: Benutzerhandbücher, Installationshandbuch, technische Hinweise.

Die Garantien gemäß diesen Haier Energy-Garantiebedingungen ersetzen nicht die Garantien, auf die der Käufer nach dem geltenden Recht Anspruch hat.

Um die Gültigkeit der folgenden Garantien zu erhalten, müssen die Produkte von qualifiziertem Personal und in Übereinstimmung mit den Spezifikationen der entsprechenden Produktdokumentation installiert werden

Qualifiziertes Personal ist ein Techniker, der gemäß den im Installationsland geltenden Vorschriften anerkannt und/oder zertifiziert ist.

Der Käufer ist verpflichtet, die Originalverpackung für die Dauer der vorliegenden Garantie aufzubewahren.

2. Material-Garantie

Haier Energy garantiert, dass während des in Tabelle A angegebenen Zeitraums keine Material-, Verarbeitungs- oder Herstellungsfehler vorliegen, die die Funktion der Produkte wesentlich beeinträchtigen.

Haier Energy hat bestimmte Regeln für den Gebrauch und die Anwendung der Produkte aufgestellt, um die Funktionalität, Haltbarkeit und Leistung unter verschiedenen klimatischen Bedingungen zu gewährleisten. Diese Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die die Funktionalität des Produkts unter normalen Gebrauchs-, Installations- und Servicebedingungen, wie in der Haier Energy Produktdokumentation angegeben, beeinträchtigen

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, muss der Käufer nachweisen, dass die Fehlfunktion oder Nichtkonformität des Produkts auf Material- und Verarbeitungsfehler unter normalen Bedingungen gemäß den Angaben in der Haier Energy Produktdokumentation zurückzuführen ist.

Wenn der Käufer vor der Installation der Produkte Kenntnis von Konstruktions-, Material-, Verarbeitungs- oder Herstellungsmängeln hat oder hätte haben müssen und die Produkte dennoch

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd- Room205-1, No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No. 7, Keji Yilu Road, Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Haier Energy

installiert, ohne Haier Energy die Gelegenheit zu geben, diese Mängel vor der Installation zu beheben, trägt der Käufer die Kosten für die Behebung dieser Mängel.

3. Leistungsgarantie

Haier Energy garantiert, dass die Produkte während des in Tabelle A angegebenen Zeitraums die in den beigefügten Spezifikationen beschriebenen Leistungen erbringen, sofern diese auf die Produkte zutreffen.

Wenn die tatsächliche Leistung unter das garantierte Niveau fällt, entschädigt Haier Energy den Käufer gemäß dem in Abschnitt 6 beschriebenen Verfahren zur Überprüfung und Behebung von Ansprüchen".

4. Datum des Inkrafttretens der Garantie

Für alle Produkte beginnt die Garantiezeit ab dem Datum der Installation des Produkts beim Käufer oder drei Monate nach der Lieferung (Incoterms 2020) des Produkts an den Käufer, je nachdem, welches Datum früher liegt.

5. Ausschlüsse

Die Garantien **gelten nicht** für Produkte, die eine der folgenden Bedingungen erfüllen oder unter diesen Bedingungen verwendet wurden:

- a. Fehlender Kaufnachweis oder fehlende Produktinformation;
- b. Veränderung, Entfernung oder Unleserlichkeit der Typenbezeichnung, des Typenschildes oder der Seriennummer des Produkts;
- c. Nichteinhaltung und unsachgemäße Verwendung gemäß der Haier Energy Produktdokumentation.
- d. Außergewöhnliche Salz- oder Chemikalienbelastung;
- e. Einwirkung von Spannungen, die die maximale Systemspannung überschreiten, oder von Stromstößen;
- f. Unsachgemäße Installation des Systems, die eine ständige Abschattung eines Teils der Solarmodule verursacht;
- g. Schäden aufgrund von normalem Verschleiß, Missbrauch, Unfällen oder fahrlässigem Gebrauch
- h. Einsatz im Meer, in tropischen oder äquatorialen Umgebungen
- i. Verwendung auf mobilen Einheiten wie Fahrzeugen, Schiffen oder Offshore-Anlagen;
- j. Vorfälle im Zusammenhang mit Tieren;
- k. Unsachgemäße Installation oder defekte Komponenten in der Konstruktion, auf der das Modul montiert ist;
- l. Unerlaubte Wartung oder Veränderung, einschließlich der Verwendung von nicht zugelassenen Ersatzteilen oder der Wartung durch Techniker, die nicht gemäß den einschlägigen Gesetzen und/oder den am Installationsort geltenden Vorschriften qualifiziert sind;
- m. Versäumnis der ordnungsgemäßen Wartung;
- n. Blitzschlag, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, starke Schneefälle oder Hagelschlag, Vandalismus, Explosionen, Naturkatastrophen, Kriege oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von HAIER ENERGY liegen;
- o. Entfernung vom ursprünglichen Einbauort.
- p. Passende Wechselrichter und Batterien die nicht von Haier Energy geliefert wurden;
- q. Die Installation des Produkts wurde nicht innerhalb von 3 (drei) Monaten ab Rechnungsdatum durchgeführt;

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd- Room205-1, No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No. 7, Keji Yilu Road, Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Haier Energy

- r. Die Lagerung des Produkts erfolgte nicht gemäß der Produktdokumentation von Haier Energy.
- s. Bei Batterien: Tiefentladung oder internes Zellungleichgewicht, das durch Nachlässigkeit seitens des Käufers oder des Installateurs verursacht wurde. Es wird auf Installationsfehler verwiesen oder auf Fälle, in denen die Batterien länger als einen Monat ausgeschaltet bleiben oder sich in einem Zustand befinden, in dem sie ihre normale Funktion nicht mehr erfüllen können, ohne dass der Käufer dies rechtzeitig seinem Installateur/Techniker oder Haier Energy mitteilt.
- t. Fehlen einer stabilen und kontinuierlichen Internetverbindung für das Produkt

Um diese eingeschränkte Garantie während des Garantiezeitraums gewähren zu können, muss Haier Energy außerdem in der Lage sein, die Firmware der Systemkomponenten aus der Ferne zu aktualisieren.

Wenn die Produkte nicht mit dem entsprechenden Überwachungsportal von Haier Energy verbunden sind, kann Haier Energy diese beschränkte Garantie nicht gewähren.

Der Käufer erkennt an, dass Remote-Updates den Systembetrieb vorübergehend unterbrechen können.

Durch die Installation der Produkte und die Verbindung mit dem entsprechenden Überwachungsportal von Haier Energy erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass Haier Energy die Produkte von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Ankündigung aktualisiert, wenn dies unbedingt erforderlich ist.

Das Vorliegen der Ausschlussbedingungen kann von Haier Energy durch Inspektion oder auf Anforderung von Unterlagen durch den Käufer überprüft werden.

Veränderungen im Erscheinungsbild des Produkts, wie z. B. Farbabweichungen, gelten nicht als Mängel, wenn sie nicht auf Material- und Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind und die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.

6. Anspruchsprüfung und Behebungsprozess

Wenn der Käufer glaubt, einen berechtigten Anspruch zu haben, der durch die Garantie abgedeckt ist, muss er:

- I. Benachrichtigen Sie sofort den Händler/Installateur, der das reklamierte Produkt verkauft hat, um Hilfe zu erhalten. Der Händler wird Sie bei der Bearbeitung der Reklamation beraten, und falls erforderlich, kann der Käufer Haier Energy um weitere Unterstützung bitten.
- II. Innerhalb des Garantiezeitraums und innerhalb von zwei (2) Monaten nach Feststellung des Garantiefalls muss der Händler/Käufer den Anspruch schriftlich bei Haier Energy an die folgende Adresse oder eine von Haier Energy angegebene künftige Adresse einreichen:

E-Mail: service-nahui@haier-europe.com

Der Antrag sollte Folgendes enthalten:

- a. die Kaufrechnung oder einen anderen Nachweis, aus dem das Kaufdatum des Produkts hervorgeht;
- b. die Produktdaten und Seriennummern des Produkts;
- c. eine detaillierte Beschreibung des Problems;
- d. falls zutreffend, Nachweise wie Fotos;

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd - Room205-1, No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No. 7, Keji Yilu Road, Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Haier Energy

- e. alle zusätzlichen Informationen, die für die Bearbeitung der Reklamation erforderlich sind.
- III. Haier Energy kann zusätzliche Informationen anfordern oder eine weitere Überprüfung des Anspruchs verlangen.
- IV. Nach schriftlicher Genehmigung durch Haier Energy müssen defekte Produkte an Haier Energy zurückgeschickt werden, wobei die angegebenen Versandanweisungen zu beachten sind.
- V. Wenn ein Garantieanspruch bestätigt wird, wird Haier Energy nach eigenem Ermessen Abhilfemaßnahmen ergreifen, wie zum Beispiel:
 - a. die Aktualisierung der Software auf die neueste Firmware-Version oder die Änderung der Systemkonfiguration.
 - b. den Defekt in den Räumlichkeiten von Haier Energy oder in den Räumlichkeiten des Kunden zu beheben und diese Dienstleistungen von Servicepartnern von Haier Energy durchführen zu lassen, die eine entsprechende Schulung absolviert haben.
 - c. Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgeräts (repariertes, überholtes oder aufgerüstetes Modell mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder eines neuen Geräts.
 - d. zusätzliche Module/Batteriemodule anbieten, um die Mindestleistung/Kapazität gemäß Tabelle A wiederherzustellen (für Solarmodule und Batterien).
 - e. Erstattung des Restmarktwerts des Produkts.
 - f. Erbringung eine Entschädigung in anderer geeigneter Form.

Im Falle eines Produktaustauschs im Rahmen der Garantie werden die Kosten für die Abholung und den Transport sowohl des beschädigten Produkts als auch des Ersatzprodukts nur dann von Haier Energy (direkt oder über seine Vertragshändler) getragen, wenn das beschädigte Produkt mit seiner Original- oder gleichwertigen Verpackung zur Abholung bereitgestellt wird.

Wenn der Leistungsverlust im Rahmen der Leistungsgarantie direkt durch einen Defekt an den von der Materialgarantie abgedeckten Produkten verursacht wird, basiert der Restmarktwert des Produkts auf der garantierten Leistungsabgabe, wie in Tabelle A unten angegeben; andernfalls basiert der angepasste Restmarktwert auf der Differenz zwischen der garantierten und der tatsächlichen Leistung/Energieabgabe. Alle Entschädigungen basieren auf der garantierten Leistung des Produkts zum Zeitpunkt des Garantieanspruchs.

Die Garantiezeit wird nicht verlängert, wenn ein betroffenes Produkt repariert oder ersetzt wird. Das Eigentum an ausgetauschten Produkten geht auf Haier Energy über.

Für Arbeiten, die während der Garantiezeit und bei Vorliegen aller in diesen Garantiebedingungen genannten Voraussetzungen ausgeführt werden, gewährt Haier Energy eine pauschale Entschädigung für die Arbeit der Installateure/Techniker zur teilweisen Deckung der bei der Durchführung der Arbeiten entstandenen Kosten; diese Entschädigung wird gemäß den von Haier Energy regelmäßig zur Verfügung gestellten Angaben geregelt

Haier Energy ist jedoch berechtigt, Inspektionskosten für ausgetauschte Waren oder für Vor-Ort-Einsätze zu berechnen, wenn:

- (a) die Inspektion des Produkts ergibt, dass die Material- oder Leistungsgarantie aufgrund einer Nichtübereinstimmung mit der vorliegenden Produktdokumentation nicht anwendbar ist; oder
- (b) bei der Überprüfung des Produkts kein Mangel festgestellt wurde und es fehlerfrei funktioniert.

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd- Room205-1, No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No. 7,Keji Yilu Road,Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Haier Energy

Die oben genannten Rechtsmittel sind die einzigen und ausschließlichen Verpflichtungen von Haier Energy und der einzige und ausschließliche Regress des Käufers bei einer Verletzung der Garantie.

Gewährleistungsansprüche müssen innerhalb der angegebenen Gewährleistungsfrist geltend gemacht werden. Ansprüche können nur vom ursprünglichen Käufer oder einem Erwerber geltend gemacht werden, der das Eigentum an dem betroffenen Produkt behält und sicherstellt, dass sich das Produkt in seiner ursprünglichen Konfiguration befindet und nicht von seinem ursprünglichen Installationsort entfernt wurde.

7. Unselbstständige Garantien

Der Käufer hat das Recht, Ansprüche aus jeder der vorgenannten Gewährleistungen geltend zu machen. Fällt ein einzelner Mangel jedoch unter mehrere Gewährleistungen und behebt HAIER ENERGY den Mangel mit den beschriebenen Mitteln, so gelten alle auf diesen Mangel bezogenen Gewährleistungsansprüche als durch HAIER ENERGY erfüllt.

8. Gültigkeit

Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte, die am oder nach dem 14 February 2025 installiert werden, und sind bis zur Herausgabe einer neuen Fassung durch Haier Energy gültig.

Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Produkte, die in der Europäischen Union installiert werden.

9. Haftungsausschlüsse

Diese HAIER ENERGY-Garantiebedingungen ersetzen und schließen alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Anwendung, es sei denn, HAIER ENERGY hat dem schriftlich zugestimmt; dies gilt unbeschadet der gesetzlichen Garantien, auf die der Käufer nach dem geltenden Recht Anspruch hat.

Der Käufer erkennt an, dass HAIER ENERGY lediglich als Lieferant auftritt und nicht dafür verantwortlich ist, die Eignung der Produkte für die Anlagen des Käufers oder die Durchführbarkeit des Projekts sicherzustellen. Der Käufer ist für die Durchführung von Durchführbarkeitsstudien und die Einholung der erforderlichen Zertifikate, Bescheinigungen und Genehmigungen für die Installation der Ausrüstung und die Projektdurchführung verantwortlich.

Die Garantien sind nur übertragbar, wenn die Produkte an ihrem ursprünglichen Installationsort installiert bleiben, ohne dass sie nach der Erstinstallation bewegt oder demontiert werden.

10. Beschränkung der Haftung

Soweit gesetzlich zulässig, haftet HAIER ENERGY weder gegenüber dem Käufer noch gegenüber Dritten, die durch den Käufer oder unter dem Käufer Ansprüche geltend machen, für entgangenen Gewinn, Ausfallzeiten von Anlagen oder für beiläufig entstandene Schäden, Folgeschäden oder besondere Schäden im Zusammenhang mit den Produkten, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

11. Sonstiges

Die Standarddokumentation von HAIER ENERGY, einschließlich Produktblättern und Benutzerhandbüchern, kann auf der Website eingesehen oder auf Anfrage angefordert werden. Die zum Zeitpunkt der Produktlieferung aktuelle Version der Dokumentation gilt als maßgebliche Referenz und ersetzt alle dem Käufer zuvor zur Verfügung gestellten Unterlagen.

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd- Room205-1, No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No. 7, Keji Yilu Road, Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Haier Energy

Sollten einzelne Teile oder Bestimmungen dieser HAIER ENERGY-Garantiebedingungen ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar sein, so berührt dies nicht die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Teile oder Bestimmungen der HAIER ENERGY-Garantiebedingungen. Bei Widersprüchen zwischen verschiedenen Sprachversionen dieser Garantiebedingungen ist die englische Fassung maßgebend.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Diese HAIER ENERGY-Garantiebedingungen unterliegen chinesischem Recht unter Ausschluss der dortigen Kollisionsnormen sowie des *Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf*(CISG) vom 11. April 1980 und anderer einheitlicher Gesetze.

Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen HAIER ENERGY Garantiebedingungen ergeben, sind die ordentlichen Gerichte des Landes zuständig, in dem die Produkte ursprünglich installiert wurden.

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd- Room205-1, No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No. 7,Keji Yilu Road,Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Haier Energy

Diagramm A

Produktname	Beschreibung des Produkts	Gewährleistungsfrist (Jahre)*		Leistungsgarantie
		Produkt	Leistung	
NHO108-MNB	Einscheiben-Photovoltaikmodule TOPCON	12	25	Im ersten Jahr ab Kaufdatum beträgt die Leistungsabgabe mindestens: - 99 % (TOPCON-Module) - 98 % (PERC-Module) bezogen auf das jeweils gültige Produktdatenblatt. Die jährliche Leistungsminde rung in den folgenden 2 bis 30 Jahren ab Kaufdatum beträgt weniger als: - 0,40 % (TOPCON-Module) - 0,56 % (PERC-Module) der Ausgangsleistung in Bezug auf das geltende Datenblatt. Die Leistungsabgabe der Module wird unter Standardtestbedingungen (STC) und unter Berücksichtigung der Standardmesstoleranz gemessen.
NHO144-MN	Einscheiben-Photovoltaikmodule TOPCON	15	30	
NPP-54MD	Einscheiben-Photovoltaikmodule PERC	15	25	
NPT-54MD	Einscheiben-Photovoltaikmodule TOPCON	15	30	
N1PL-1M NL1P-A2/H N3PH-1N H1PL-2J	Hybrid- und Solar-Wechselrichter	5	-	

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China
 Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd- Room205-1.No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No.7,Keji Yilu Road,Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Haier Energy

H1PL-1J H3PH-1J	Hybrid- und Solar-Wechselrichter	10	-	
HQBK-00-1P	Smart Control Box	10	-	
NLW-1Y NHS-1Y HLS-1X HHS-1X	Energiespeicherung	10	10	Jedes Batteriemodul behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70%).
HM1P	Mikro-Wechselrichter	10	-	
HE2	Energiespeicher - Balkon	5	-	Jedes Batteriemodul behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70%).
HPS	Intelligentes Speichersteuerungssystem - Balkon	5	-	Jedes Batteriemodul behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70%).
VARIOUS	Stecker, MC4, Shuko Montage- und Haltesysteme, Power Sensor, CommModule und weiteres Zubehör	2	-	
NCAC11	EV-Ladegerät	5	-	
HBP	Smart Cube Batteriemodul	10	10	Jedes Batteriemodul behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70%).

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China
 Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd- Room205-1.No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No.7,Keji Yilu Road,Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China

Haier Energy

HEVAC HEVDC	Smart Cube EV-Ladegerät	3	-	
HH1P HH3P	Smart Cube Wechselrichter	10	-	
HG-SS HG-TS	Smart Cube Gateway	2	-	

* wenn der Einbau unter Beachtung der handwerklichen Bedingungen erfolgt

Haier Energy

Qingdao Haier Energy Technology Co., Ltd - Room 102-3, Building E2, No. 289 Laiqing Road, Wenquan Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China
Qingdao Haier Intelligent Technology Co., Ltd- Room205-1.No.4 Building, Lan Gu Entrepreneurship Center Phase I, No.7,Keji Yilu Road,Aoshanwei Sub district Office, Jimo District, Qingdao, Shandong, P.R.China