

Verbrauchergarantie

- Force-H-Serie ESS-Batteriesystem

Informationsversion: 1.1

20FHWD0302

Verbrauchergarantie Force-H-Serie ESS- Batteriesystem

1. Verbrauchergesetze

Wenn Sie das Produkt von einem autorisierten Wiederverkäufer im Gebiet erwerben und das Verbraucherrecht gilt, ist das Produkt mit Garantien versehen, die nach den Gesetzen des Gebiets nicht ausgeschlossen werden können.

Die durch diese Garantie gewährten Vorteile kommen zu allen anderen Rechten und Rechtsbehelfen in Bezug auf das Produkt hinzu, die Ihnen gemäß dem Verbrauchergesetz oder anderen Gesetzen, die nicht ausgeschlossen werden können, zustehen.

2. Produkt-Garantie

Das Produkt ist in das Batteriemanagementsystem (BMS) und die Batteriemodule integriert, die gemäß dem Produkthandbuch nur für eine Reihenschaltung ausgelegt sind.

Pylontech garantiert, dass das Produkt frei von Fehlern bleibt, die durch unsachgemäße Verarbeitung oder fehlerhafte Materialien verursacht wurden.

Diese Garantie gilt für einen bestimmten Zeitraum von Jahren ab dem früheren Datum:

1. dem Datum der Installation des Produkts; oder
2. sechs (6) Monate nach dem Herstellungsdatum des Produkts,

Diese Garantie umfasst nicht die mit dem Produkt mitgelieferten Zubehör- und Werkzeugsätze. Pylontech wird das Produkt reparieren oder ersetzen, wenn das Produkt defekt ist und während der Garantiezeit zurückgeschickt wird.

3. Garantiebedingungen

Die Garantien in Bezug auf das Produkt gelten nur, wenn das Produkt:

1. von Pylontech oder einem autorisierten Wiederverkäufer im Gebiet erworben wurde;
2. die offizielle Pylontech-Seriennummer hat;
3. in einem Batteriemodul im Gebiet installiert ist;
4. in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen installiert, betrieben und gewartet wird; und
5. auf täglicher Zyklusbasis und nur für die Speicherung von photovoltaischer (PV) Energie in Privathaushalten verwendet werden;(Garantiebedingungen).

Die Garantien gelten nicht, wenn der Fehler oder das Versagen der Leistung des Produkts auf Ihren Missbrauch, Ihre unsachgemäße Verwendung, einen Unfall oder die Nichtbeachtung des Produkts zurückzuführen ist.

4. Anspruch

Ansprüche können bei dem autorisierten Wiederverkäufer, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder direkt bei Pylontech geltend gemacht werden. Sie müssen Pylontech innerhalb von 48 Stunden nach Entdeckung eines Mangels über einen Anspruch informieren, indem Sie die Garantiekarte, die dem Produkt beim Kauf beilag, ausfüllen und entweder eine Kopie per E-Mail an Pylontech an die unten angegebene E-Mail-Adresse senden oder die Garantiekarte an den autorisierten Wiederverkäufer, bei dem das Produkt gekauft wurde, aushändigen oder per E-Mail schicken.

Um diese Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen Sie:

1. das Zertifikat der Garantieerklärung im Original vorlegen;
2. die Rechnung für die Beschaffung des Produkts mit Angabe des Lieferdatums einreichen; und
3. die vom Produkt aufgezeichneten Protokolldaten des Pylontech-Systems als Hinweis darauf zur Verfügung stellen, ob die Mindestkapazität erreicht wurde oder nicht (dies wäre jedoch nicht ausschlaggebend).

Um einen Anspruch direkt bei Pylontech geltend zu machen, wenden Sie sich bitte an

Anschrift: Nr. 73, Lane 887, Zuchongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai, 201203

Telefon: +86 2151317699 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

E-Mail: service@pylontech.com.cn

Pylontech kann Sie für weitere Informationen zu einem Defekt kontaktieren. Pylontech kann von Ihnen verlangen, dass Sie eine Ursachenanalyse des Produkts durchführen, um die Behauptung zu belegen. Die endgültige Überprüfung der Behauptung wird von Pylontech vorgenommen.

Wenn Sie die Verifizierung des Anspruchs durch Pylontech anfechten, muss das Produkt durch ein staatlich zertifiziertes Testlabor oder eine zertifizierte Drittfirma bewertet werden. Sie tragen die Kosten für die Evaluierungsdienstleistungen Dritter (es sei denn, Ihre Behauptung erweist sich als berechtigt; in diesem Fall übernimmt Pylontech die Testkosten).

Wenn eine Prüfung der Kapazität des Produkts erforderlich ist, muss die Prüfung unter folgenden Bedingungen erfolgen

- a) Der Test basiert auf einem einzelnen Batteriemodul.
- b) Die Umgebungstemperatur des Batteriemoduls muss $25^{\circ}\text{C} \pm 2^{\circ}\text{C}$ betragen
- c) Die Anfangstemperatur der Batteriegehäuse muss $25^{\circ}\text{C} \pm 1^{\circ}\text{C}$ betragen
- d) Konstante Spannung* konstanter Strom** laden, bis die gesamte Zellenspannung über 3,50 V DC liegt oder bis der Ladestrom weniger als 1 A beträgt.
- e) Konstante Spannung* konstanter Strom** Entladung bis zur Abschaltung des Unterspannungsschutzes der Batterie.

* Für das Force-H1-System beträgt die konstante Lade-/Entladespannung des Einzelmoduls 54 V DC/ 43,5 V DC; für das Force-H2-System beträgt die konstante Lade-/Entladespannung des Einzelmoduls 108 V DC/ 87 V DC;

** Für das Force-H1-System beträgt der konstante Lade-/Entladestrom des Einzelmoduls 14,8 A; für das Force-H2-System beträgt der konstante Lade-/Entladestrom des Einzelmoduls 7,4 A; ** Für das Force-H2-System beträgt der konstante Lade-/Entladestrom des Einzelmoduls 7,4 A;

5. Ausschlüsse von Garantieleistungen

Soweit dies gesetzlich zulässig ist, schließt Pylontech jegliche Haftung für das Produkt aus, soweit ein Schaden oder Defekt durch das Folgende verursacht oder mitverursacht wurde:

1. Umrichter/Wechselrichter (Energieumwandlungssystem)/EMS-Ausfall;
2. Wenn das Produkt mit Umrichtern/Wechselrichtern/EMS installiert wird, die nicht von Pylontech zertifiziert wurden;
3. Das Produkt wird in einer Außenumgebung ohne Vermeidung von direktem Sonnenlicht und Frost installiert;
4. Die Batterie wurde nicht ordnungsgemäß gemäß dem Produkthandbuch betrieben;
5. Sie das Produkt unsachgemäß, fahrlässig oder in einer anderen unangemessenen Weise behandelt haben, einschließlich der Verwendung des Produkts außerhalb der empfohlenen Umgebungstemperaturbedingungen in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen;
6. transport, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fallenlassen, Trampeln, Verformung, Aufprall oder Aufspießen mit einem scharfen Gegenstand;
7. Lagerung, Installation, Inbetriebnahme, Modifikation oder Reparatur des Produkts, die von einer anderen Person als Pylontech oder einem von Pylontech zertifizierten Installateur durchgeführt wurde;
8. missbrauch, unsachgemäßer Gebrauch, Fahrlässigkeit, Unfälle oder Ereignisse höherer Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Blitzschlag, Überschwemmung, Feuer, extrem kaltes Wetter oder andere Ereignisse, die außerhalb der angemessenen Kontrolle von Pylontech liegen;
9. jeder Versuch, die Lebensdauer des Produkts ohne schriftliche Bestätigung von Pylontech zu verlängern oder zu verkürzen, sei es durch physische Mittel, Programmierung oder andere;
10. wasser, leitfähiger Staub oder korrosives Gas;
11. das Produkt wurde mit Batteriemodulen unterschiedlichen Typs verbunden;
12. fehler bei der Installation, dem Betrieb oder der Wartung des Produkts in Übereinstimmung mit den Produkthanweisungen;
13. normale Abnutzung oder Verschlechterung oder oberflächliche Defekte, Dellen oder Markierungen, die die Leistung des Produkts beeinträchtigen; und
14. diebstahl oder Vandalismus des Produkts oder eines seiner Bestandteile.

6. Allgemeine Bestimmungen

Diese Garantie unterliegt dem Recht des Gebiets.

Sollte eine Bestimmung in diesem Dokument nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig sein oder dieses Dokument oder einen Teil davon nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig machen, dann wird diese Bestimmung abgetrennt und der Rest dieses Dokuments bleibt in Kraft.

Wenn irgendeine Bestimmung in diesem Dokument in 1 Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist oder dieses Dokument oder einen Teil davon in 1 Gerichtsbarkeit, aber nicht in einer anderen Gerichtsbarkeit, nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig macht, dann wird diese Bestimmung nur in Bezug auf den Betrieb dieses Dokuments in der Gerichtsbarkeit, in der sie nicht durchsetzbar, illegal oder nichtig ist, abgetrennt.

7. Definitionen

In diesem Dokument:

1. **Autorisierter Wiederverkäufer** bedeutet ein autorisierter Pylontech-Händler oder -Distributor im Gebiet.
2. **Verbrauchergesetze** bedeutet: Verbrauchergesetze des Gebiets bedeutet:
3. **Mindestkapazität** bedeutet mindestens 60 % der Nennenergie während der Garantiezeit.
4. **Nennenergie** bedeutet die anfängliche Nennkapazität des Produkts, wie sie auf dem Etikett des Produkts aufgedruckt ist.
5. **Produkt** bedeutet Force-H1/H2-Serie ESS Batteriesystem, hergestellt von Pylontech;
6. **Batteriemodul** bedeutet FH48074 und FH9637M Batteriemodul, hergestellt von Pylontech;
7. **Batterie-Management-System** bedeutet das von Pylontech hergestellte BMS, einschließlich:
 - FC0500-40S (serielle Verbindung von 3 bis 7 Einheiten FH48074 gemäß Produkthandbuch);
 - FC0500M-40S (serielle Verbindung von 2 bis 4 Einheiten FH9637M gemäß Produkthandbuch);
8. **Produkthandbuch** umfasst die von Pylontech mit dem Produkt herausgegebenen Anweisungen und Handbücher, in denen festgelegt ist, wie das Produkt installiert und betrieben werden soll.
9. **Pylontech** bedeutet Pylon Technologies Co., Ltd. in Nr. 73, Lane 887, ZuChongzhi Road, Zhangjiang Hi-Tech Park, Pudong, Shanghai, China.
10. **Gebiet** bedeutet das Gebiet, in dem das Produkt gekauft wurde.
11. **Sie** bedeutet die natürliche Person, die das Produkt erworben hat.

Hinweis:

Garantiezeit und Verlängerungszustand: Beziehen Sie sich auf eine andere Marktpolitik, wenden Sie sich bitte weiter an Pylontech oder ihren autorisierten Inlandshändler.

Die Garantiezeit kann durch eine erfolgreiche Registrierung Ihres Produkts auf der Pylontech Website verlängert werden: <http://www.pylontech.com.cn/service/support>

Gewährleistungskarte

Um einen Anspruch wegen eines Mangels geltend zu machen, lesen Sie bitte vorher die Garantiebedingungen vollständig durch und klären Sie sie ab. Lassen Sie dann den Techniker vor Ort die auf dieser Karte verlangten Informationen vollständig ausfüllen, unterschreiben und an Pylontech oder ihren autorisierten Händler zurücksenden.

1. Name des Händlers:

2. Standort des Batteriesystems:

3. Steuerung und Batterie SN:

4. Datum des Auftretens des Fehlers:

5. Fehler-Beschreibung

kann nicht eingeschaltet
werden

keine Kommunikation

lädt nicht auf,

entlädt nicht

ALM ein

andere:

6. Marke und Typ des Umrichters:

7. Echtzeit-Batterieinformationen werden auf dem Umrichter oder Umrichter-Überwachungssystem APP usw. angezeigt:

Spannung: V; Strom: A; SOC: %; Temperatur: °C

8. Wie lange wurde das System bereits verwendet?

Beim Eintreffen defekt Nach der Installation
fehlerhaft

Unter 6 Monaten

6 Monate bis 1 Jahr

1 Jahr bis 3 Jahre

Mehr als 3 Jahre.

9. Wann stellte sich der Fehler ein?

Morgen,

Nachmittag

Einbruch der Nacht

Mitternacht

Andere Zeit:

,

10. Wie oft stellte sich der Fehler ein?

Ein- oder zweimal,

Andere:

Dreimal oder mehr

Täglich

11. Bitte prüfen Sie den Status der LEDs am Bedienfeld (drücken Sie die LED-Taste):

		Blau Ständig	Blau Langsam blinkend	Orange Langsam blinkend	Orange Ständig
	Status LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1. Modul LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2. Modul LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3. Modul LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4. Modul LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5. Modul LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6. Modul LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	7. Modul LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Kapazität LEDs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Die Klemmenspannung der Batterieleistung wird mit einem Multimeter gemessen:

13. Bitte fügen Sie alle notwendigen Fotos oder Videos, z.B. von Batterie-Seriennummer-Etikett und Frontplatte, als Beweis für den Garantieanspruch bei.

Bitte fügen Sie alle oben genannten Informationen bei, die Sie an Pylontech oder ihren autorisierten Händler zurücksenden müssen. Das Versäumnis, alle erforderlichen Informationen einzureichen, kann dazu führen, dass keine Informationen zur Bearbeitung des Anspruchs vorliegen.

Service Manager :

Datum:
